



VH ITALIA
ASSICURAZIONI

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA RECLAMI

documento redatto ai sensi dell'art.10 decies del Regolamento IVASS n.24/2008

E' facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltretutto di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, di inoltrare per iscritto reclamo all'Impresa anche con riferimento all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Agente, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, di cui all'art. 10 ter del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008 al seguente indirizzo:

Vereinigte Hagelversicherung VVaG Sede Secondaria Italia
Stradone San Fermo, 19
I-37121 Verona
Ufficio Reclami – C. A. Dott.ssa Francesca Aldrighetti

Fax 045-8062180
Tel. 045-8060100

oppure via mail a: reclami@vh-italia.it

Per poter dar seguito alla trattazione della pratica è necessario indicare:

- numero di polizza;
- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- chiara e sintetica esposizione dei fatti e delle ragioni della lamentela;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Indichiamo di seguito il link al Facsimile del "Modulo reclamo impresa" come suggerito dall'IVASS:

http://www.ivass.it/ivass_cms/docs/F12643/Allegato1_Guida%20ai%20reclami.pdf

Sarà nostra cura provvedere a fornire una risposta, in collaborazione con le Linee ed i Servizi aziendali coinvolti dal caso segnalato.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di **quarantacinque giorni**, potrà rivolgersi a:

IVASS - Servizio Tutela del Consumatore
Via del Quirinale, 21
00187 Roma
Numero di fax: 06.42.133.745 / 06.42.133.353

Si ricorda che è necessario allegare copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Si evidenzia inoltre, che in relazione alle controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione delle responsabilità permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Indichiamo di seguito il link al Facsimile del "Modulo reclamo IVASS" come suggerito dall'IVASS:

http://www.ivass.it/ivass_cms/docs/F2180/Allegato2_Guida%20ai%20reclami.pdf

Vereinigte Hagelversicherung VVaG
Sede Secondaria Italia
Stradone San Fermo, 19
I-37121 Verona
Partita IVA 03461030235

Codice fiscale e numero d'iscrizione
Registro delle imprese: 03461030235
Rappresentante generale per l'Italia:
Dott. Alessandro Bellini

Telefono: 045-8062100
Telefax: 045-8062108
www.vh-italia.it
info@vh-italia.it